

DKV RESIDENTES

DKV

Mit einem durchdachten  
Krankenversicherungsschutz das Leben  
in Spanien entspannt genießen

asesoria+  
seguros

[www.asesoriaseguros.es](http://www.asesoriaseguros.es)  
630360189 676225917

## DKV RESIDENTES

Dieser Komplettschutz basiert auf einem gemischten System. Die versicherte Person kann zwischen folgenden Modalitäten wählen:

- > Inanspruchnahme der in der Police beschriebenen Leistungen, nachdem sich die versicherte Person als Berechtigte durch ihre Versichertenkarte ausgewiesen hat und - sofern nötig - über eine entsprechende Autorisation verfügt. Die Behandlung erfolgt in Spanien durch Ärzte und medizinische Einrichtungen, die im "Red DKV de Servicios Sanitarios" (Verzeichnis der vertragsgebundenen Einrichtungen) von DKV Seguros aufgeführt sind, ohne dass zusätzliche Kosten je Behandlung anfallen.
- > Inanspruchnahme der in der Police beschriebenen Leistungen bei freier Wahl unter allen anderen Ärzten und medizinischen Einrichtungen außerhalb der vertragsgebundenen Einrichtungen. Hierbei erfolgt eine **Erstattung der bezahlten Rechnungen über medizinisch notwendige Heilbehandlung zu 100 % an die versicherte Person durch DKV Seguros.**

## VERSICHERUNGSUMFANG

- > Ambulante Heilbehandlung, zahnärztliche Heilbehandlung.
- > Fachärzte und zusätzliche diagnostische Verfahren.
- > Stationäre Heilbehandlung.
- > Weltweite Notfallversorgung.\*

(\* ) Für kurzfristige Auslandsaufenthalte (bis zu 60 Tage jährlich) durch Assisteur "Europea-Seguros de Viaje"

## GELTUNGSBEREICH

Der Versicherungsschutz innerhalb des medizinischen Ärzte- und Kliniknetzes umfasst Behandlung durch unsere Leistungserbringer auf dem gesamten spanischen Territorium.

Außerhalb des medizinischen Netzes von DKV Seguros können die Leistungen über entsprechend eingerichtete Zentren in Spanien in Anspruch genommen werden. Bei gewählter Modalität "Komplettschutz + Überführung + Best Care" erstreckt sich die Deckung für max. 100 Tage jährlich ebenfalls auf Deutschland, unter der Voraussetzung, dass der Versicherte sich gewöhnlich für mindestens 6 Monate (183 Tage im Jahr) in Spanien aufhält.

# Abschlussmodalitäten

1

## 1. KOMPLETTSCHUTZ

- > **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien:** Sowohl 100% außerhalb als auch innerhalb des medizinischen Netzes.
- > **Medikamente:** 300 EUR/jährlich.
- > **Hilfsmittel:** 1.800 EUR/jährlich.
- > **Zahnärztliche Heilbehandlung:** Nutzung des medizinischen Netzes mit Zuzahlungen, die im Rahmen der vereinbarten Preise zu 100% erstattet werden.
- > **Freie Zahnarztwahl:** Erstattung zu 80 % (3.000 EUR/jährlich = Summe der Erstattungsleistungen innerhalb als auch außerhalb des Netzes)

## 2. KOMPLETTSCHUTZ + ÜBERFÜHRUNG

- > **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien.**
- > **Medikamente.**

- > **Hilfsmittel.**
- > **Zahnärztliche Heilbehandlung.**
- > **Überführung:** Bei Tod des Versicherten. Überführung des Verstorbenen nach Deutschland zu dem dem Beerdigungsort nächstgelegenen internationalen Flughafen (bis 6.000 EUR).

## 3. KOMPLETTSCHUTZ + ÜBERFÜHRUNG + BEST CARE

- > **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien.**
- > **Medikamente.**
- > **Hilfsmittel.**
- > **Zahnärztliche Heilbehandlung.**
- > **Überführung.**
- > **Versicherungsschutz in Deutschland: Erstattung 100 % (Höchstaufenthaltsdauer 100 Tage/jährlich)**
- > **Best Care Service.**

## Best Care Service

2

Ein Service, der im Falle einer schweren Erkrankung schnellstmögliche Behandlung bei einem der führenden Spezialisten in Deutschland garantiert.

### DER BEST CARE SERVICE BEINHALTET:

- › Innerhalb von **höchstens 5 Tagen** (\*)
  - Organisierung
  - Untersuchungstermin bei dem Spezialisten
  - Stationärer Aufenthalt im gewählten Krankenhaus
  - Operation
- › Aufwandsentschädigung ohne Kostennachweis: 500 EUR.
- › Aufwandsentschädigung von weiteren 500 EUR, sollte die 5-Tages-Frist nicht eingehalten werden.

(\*) Die Frist erhöht sich auf 8 Tage, wenn die notwendigen medizinischen Berichte weder in Deutsch noch in Englisch verfasst sind.

## Herausragender Versicherungsumfang

3

Neben dem bei spanischen Produkten üblichen Leistungsumfang bietet DKV Residentes:

- › **Medikamente.**
- › **Zahnärztliche Heilbehandlung.**
- › **Prothesen.**
- › **Homöopathie:** je Besuch und Sitzung bis **50 EUR** ohne Begrenzung der Besuche.
- › **Hilfsmittel:** Brillengläser, Fassungen, etc.
- › **Orthopädisches Material:** Hörgeräte, Kontaktlinsen, maßgefertigte orthopädische Schuhe, etc.
- › **Spezielle Hilfsmittel:** Rollstühle, Sauerstoffgeräte und Geräte zur Schlaftherapie, Blindenführhund, etc.

## Das Produkt DKV Residentes beinhaltet darüber hinaus Serviceleistungen mit innovativem Charakter

4

### REFRAKTIVE CHIRURGIE (KORREKTUR BEI KURZSICHTIGKEIT, WEITSICHTIGKEIT UND HORNHAUTVERKRÜMMUNG)

DKV bietet ihren Versicherten über vertragsgebundene Augenkliniken die Möglichkeit, diese Leistung zu Sonderkonditionen zu nutzen.

### MEDIZINISCHE ZWEITMEINUNG

Hierbei handelt es um einen **kostenlosen** Service, der ausschließlich DKV Kunden und vertragsgebundenen Ärzten angeboten wird. Liegt eine schwere Erkrankung vor, hilft DKV dem Versicherten oder seinem Arzt, **die besten Spezialisten der Welt ausfindig zu machen**. Anhand der Krankengeschichte beurteilen diese Spezialisten, die gestellte Diagnose und ob die angewandte Behandlung angebracht ist, bzw. empfehlen ggf. eine andere alternative Behandlungsform.

### TELEFONISCHER 24-STUNDEN-KUNDEN-SERVICE (902 499 499)

#### TELEFONISCHES KUNDEN-CENTER (902 499 499)

In unserem telefonischen Kunden-Center können sich unsere Versicherten über die verschiedenen Versicherungsprodukte und Dienstleistungen informieren, Kostenübernahmegarantien beantragen, Anregungen oder Beschwerden anbringen, ohne persönlich bei der Geschäftsstelle vorbeigehen zu müssen.

#### DKV GESUNDHEITSBERATUNG (LÍNEA MÉDICA)

Unsere Kunden können sich persönlich von unseren Ärzten beraten lassen – entweder per Telefon oder über das Internet ([www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)), ihre Sorgen und Nöte hinsichtlich auftretender Krankheitssymptome äußern, allgemeine Gesundheitsprobleme besprechen oder sich über Arzneimittel informieren.

# Hauptwettbewerbsvorteile unseres Produktes

## MÖGLICHKEIT IM FALLE EINER EVTL. RÜCKKEHR NACH DEUTSCHLAND WEITERVERSICHERUNG BEI DKV

Im Falle einer Rückkehr des Versicherten nach Deutschland besteht nach drei aufeinander folgenden Versicherungsjahren bei DKV Seguros das Recht, einen Antrag auf Umstellung in einen geöffneten Tarif mit dem gleichen Versicherungsumfang der DKV in Deutschland zum erreichten Alter zu stellen.

Eine Antragstellung für den Wechsel muss innerhalb von zwei Monaten nach Rückkehr erfolgen.

Für den Fall, dass ein versicherungs-medizinischer Zuschlag bereits in der Police DKV Residentes besteht, wird dieser beim Wechsel übernommen.

## MÖGLICHKEIT, VORERKRANKUNGEN EINZUSCHLIESSEN

Vorerkrankungen können über versicherungsmedizinische Zuschläge mit in den Versicherungsschutz aufgenommen werden (System NormRisk).

## VERZICHT AUF DAS KÜNDIGUNGSRECHT SEITENS DKV SEGUROS

DKV Seguros kann keinem Kunden, der seinen vertraglichen Verpflichtungen nachkommt, seine Police mehr kündigen, sobald die Versicherung drei aufeinander folgende Jahre besteht.

## Annahmerichtlinien

6

- > Höchstaufnahmealter: **75 Jahre (\*)** (vers.-mathematisches Alter) bei Antragstellung.
- > Mindestalter: **50 Jahre** für den Versicherungsnehmer, der auch **versicherte Person sein muss**, das Alter der sonstigen mitversicherten Personen ist nicht relevant.
- > Beitragsnachlass je nach Zahlungsweise: 4 % jährlich, 3 % halbjährlich, 2 % vierteljährlich.
- > Bankverbindung **in Spanien ist Voraussetzung**.
- > Nachweis der Residencia (z. B. NIE, ...).

(\*) Best Care: Höchstaufnahmealter 70 Jahre.

## Wartezeiten

7

> Chirurgische Eingriffe (*)	6 Monate
> Stationäre Behandlungen (*)	6 Monate
> Zahnprothesen und Kieferorthopädie	8 Monate
> Transplantationen	12 Monate
> Best Care	3 Monate

Proben und zusätzliche diagnostische Verfahrensmethoden ohne Wartezeiten: Kernspintomographie, Scanner, Radioaktive Isotope, Kobalt- und Radiumtherapie, Dialyse und Lithotritie.

(\*) Bei Unfall oder lebensbedrohlichem Notfall entfällt die Wartezeit.

## **SCHNELLE RÜCKERSTATTUNG**

DKV Seguros verspricht, die von ihren Versicherten vorgelegten und erstattungsfähigen Rechnungen innerhalb einer Frist von maximal 7 Tagen zu erstatten. Dies ist eine unübliche Praxis auf dem Versicherungssektor. Wir halten es aber für notwendig, Versicherten einer Elite-Police einen effizienten und schnellen Service zu bieten. Deshalb erfolgen die Erstattungen direkt durch Banküberweisung auf das laufende Konto des Versicherungsnehmers.

## **CLUB DE SALUD (WWW.CLUBDKV.COM)**

Alle DKV Versicherte sind automatisch Mitglied im Club de Salud, der ihnen eine vielfältige Palette an Freizeitaktivitäten und gesundheitsfördernden Dienstleistungen anbietet: Heilbäder, Landhotels, Fitness-Studios, Optiker, Reisebüros, etc.

## **TARJETA DKV MEDI-CARD**

Diese weist Sie als unseren Versicherten aus, sie erspart Ihnen Wartezeiten und stellt die direkte Bezahlung von Arztrechnungen sicher, ohne zusätzliche Kosten

## **NEUESTE TECHNOLOGIE UND DIE BESTEN EXPERTEN**